

**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**SAYI** : B100THG0100002-3120      **25.02.2004 - 3109**  
**KONU** : Semt Poliklinikleri Yönergesi

..... VALİLİĞİNE  
(İl Sağlık Müdürlüğü)  
GENELGE  
2004/.....

Yataklı tedavi kurumlarındaki poliklinik hizmetlerine halkın kolay ulaşabilmesi, hastane polikliniklerindeki yığılmaların önlenmesi amacıyla kurulan semt polikliniklerinin açılması, hizmetin verilmiş şekli, poliklinik ve acil servis hizmetlerinin çalışma usul ve esasları ile burada görevli personelin görev, yetki ve sorumluluklarına dair usul ve esasları belirlemek açısından hazırlanan Yönerge 24.02.2004 tarih ve 1187 sayılı makam onayı ile imzalanarak ilişikte gönderilmiştir.

Bilgilerinizi rica ederim.

Uzm. Dr. İsmail DEMİRTAŞ  
Bakan a.  
Genel Müdür

EKİ: 1 Onay  
1 Yönerge

DAĞITIM/GEREĞİ :  
81 İl Valiliğine

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAYI : B100THG100002/2602      **24.02.2004 - 1187**  
KONU : Semt Poliklinikleri Yönergesi

BAKANLIK MAKAMINA

Yataklı tedavi kurumlarındaki poliklinik hizmetlerine halkın kolay ulaşabilmesi, hastane polikliniklerindeki yığılmaların önlenmesi amacıyla kurulan semt polikliniklerinin açılması, hizmetin verilmiş şekli, poliklinik ve acil servis hizmetlerinin çalışma usul ve esasları ile burada görevli personelin, görev, yetki ve sorumluluklarına dair usul ve esasları belirlemek açısından Yönerge taslağı hazırlanmıştır.

Makamınızca uygun görülmesi halinde söz konusu Yönergenin onaylanmasını ve yürürlüğe konulmasını emir ve tensiplerinize arz ederim.

Uzm. Dr. İsmail DEMİRTAŞ  
Genel Müdür

Uygun görüşle arz ederim.  
...../...../ 2004

Prof. Dr. Sabahattin AYDIN  
Müsteşar Yardımcısı

Uygun görüşle arz ederim.  
...../...../2004

Prof.Dr.Necdet ÜNÜVAR  
Müsteşar

OLUR  
...../...../ 2004

Prof. Dr. Recep AKDAĞ  
Bakan

EKİ:Yönerge

# SEMT POLİKLİNİKLERİ YÖNERGESİ

## BİRİNCİ BÖLÜM

### Amaç, Kapsam ve Hukuki Dayanak

#### Amaç

**Madde 1-**Yataklı tedavi kurumlarındaki poliklinik hizmetlerine halkın kolay ulaşabilmesi, hastane polikliniklerindeki yığılmaların önlenmesi amacıyla kurulan semt polikliniklerinin açılması, hizmetin verilmiş şekli, poliklinik ve acil servis hizmetlerinin çalışma usul ve esasları ile burada görevli personelin, görev, yetki ve sorumluluklarına dair usul ve esasları belirlemektir.

#### Kapsam

**Madde 2-** Bu yönerge Sağlık Bakanlığına bağlı Eğitim ve Araştırma ile Devlet hastanelerine bağlı faaliyet gösteren Semt Polikliniklerini kapsar.

#### Hukuki Dayanak

**Madde 3-** Bu Yönerge; Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği hükümleri dikkate alınarak , 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun 3. maddesi ile 9.maddesinin (c) bendi ile 181 sayılı Sağlık Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında K.H.K.'nin 43. maddesine istinaden hazırlanmıştır.

#### Tanımlar

**Madde 4-** Bu Yönerge'de geçen  
a) Bakanlık ; Sağlık Bakanlığı'nı  
b) Hastane ; Semt polikliniğinin bağlı olduğu hastaneyi  
c) Yönetmelik ; 24 Temmuz 2001 tarih ve 24472 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı yatak ve Kadro Standartları Yönetmeliği ile Eki Cetvellerin Değiştirilmesine Dair Yönetmelik'i ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Hizmetin Tanımı, Açılması, Personel Durumu, Çalışma Usul ve Esasları

#### Hizmetin Tanımı

**Madde 5-** Semt poliklinikleri Yataklı Tedavi Kurumlarına bağlı ayaktan muayene, tetkik ve tedavi birimleri olup, hastanede yapılan poliklinik hizmetlerinin aynısıdır.

Semt Poliklinikleri bağlı oldukları kurumlara göre 2. veya 3. basamak sağlık kuruluşu olarak değerlendirilir.

#### Açılması

**Madde 6-** Semt poliklinikleri devlet hastaneleri ile eğitim ve araştırma hastanelerine bağlı olarak Hastanenin teklifi ve Sağlık Müdürlüğünün onayı ile açılır.

## Personel Durumu

**Madde 7-** Semt Polikliniklerinde; Yeterli sayıda personel bulundurulur. Görevli memurlardan birisi ayniyat, birisi de Döner Sermaye hizmetlerinden sorumludur.

Semt Polikliniklerinin personel ihtiyacı Sağlık Müdürlüğü ve Baştabiplikçe öncelikle temin edilir.

## Çalışma Usul ve Esasları

**Madde 8** –Bu polikliniklerde çalışma usul ve esasları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

a) Hasta muayene hizmetlerinin başlangıç ve bitiş saatleri, bölgenin ve kurumun özellikleri dikkate alınarak Baştabip tarafından belirlenir.

b) Genel idare, teknik, yardımcı hizmetler sınıfının mesaisi 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun çalışma saatlerini düzenleyen hükümleri dikkate alınarak Baştabipçe belirlenir.

c) Semt Polikliniklerinin 24 saat hizmet vermesi, Baştabipliğin teklifi ve Sağlık Müdürlüğünün Onayı ile gerçekleşir.

d)24 saat hizmet vermesine karar verilen Semt Polikliniklerinde (a) bendinde belirtilen normal mesai saatleri dışındaki poliklinik ve acil servis hizmetleri Baştabipçe belirlenir.

**Semt polikliniklerinde acil sağlık hizmetleri 11.05.2000 tarih ve 24046 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliğine göre yürütülür.**

e) Nöbet hizmetleri Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğine göre Baştabipçe düzenlenir.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Poliklinik Hizmetleri, Acil, Röntgen ve Laboratuvar Hizmetleri, Ameliyathane Hizmetleri ve Diğer İşlemler

#### Poliklinik Hizmetleri

**Madde 9-** Poliklinikler; ayaktan muayene, tetkik, teşhis ve tedavi hizmetlerinin yapıldığı ilk müracaat üniteleridir.

Semt Polikliniklerinde, ihtiyaç duyulan uzmanlık dallarında poliklinik oluşturulur.

İhtiyaç olduğu takdirde Baştabiplikçe aynı dalda birden fazla poliklinik de açılabilir.

Poliklinik muayenelerinde gizlilik prensiplerine ve hasta haklarına riayet edilir. Hastaların muayenesi esnasında poliklinik odasında tıp ve yardımcı tıp meslekleri personelinden başka kimse bulunmaz. Ancak hasta isterse ailesinden biri veya bir yakını bulunabilir.

**Madde 10-** Baştabip Yardımcısı, dalında başka uzman olması halinde poliklinik yapmakla yükümlü değildir.

**Madde 11-** Eğitim ve Araştırma Hastanelerine bağlı olarak açılan semt polikliniklerinde muayene, teşhis ve tedavi hizmetleri ilgili klinik şeflikleri tarafından yürütülür. Semt Polikliniklerinde verilen hizmetlerin düzenli, aksatılmadan ve verimli olarak sunulmasından ilgili klinik şefi sorumludur.

Semt polikliniklerinde klinik şefliklerinin çalışma usul ve esasları ile süreleri, Başhekimliklerce klinik şefliklerinin görüşü alınarak yapılır.

Devlet hastanelerine bağlı olarak açılan semt polikliniklerinde muayene, teŖhis ve tedavi hizmetleri ilgili servislerle iŖbirlięi içerisinde yürütülür.

Semt polikliniklerinde, aynı dalda birden fazla uzman tabip varsa, poliklinik hizmetlerinin sunumu için uygun ve yeter sayıda muayene odası hazırlanır ve hastaların hekim seçmesine imkan verecek düzenleme yapılır.

Eğitim ve AraŖtırma Hastanelerine bağlı olarak açılan semt poliklinikleri ile Devlet Hastanelerine bağlı Semt Polikliniklerinde poliklinik hizmetleri, BaŖtabibin düzenleyeceği bir program dahilinde bağlı olunan hastane ve semt polikliniği uzman hekimleri tarafından gerekleŖtirilir.

Semt polikliniğinde görevli personelin alıŖma Ŗekli ve programı aylık listeler halinde Sağlık Müdürlüğüne gönderilir.

Semt Polikliniklerine ait alıŖma 6 aylık dönemler halinde İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilir. (EK – 1) Yıllık olarak gönderilen Personel, Hasta Yatak ve Muvazene Formu (Form 56)'nda yer alan bölümlerin semt polikliniğine ait sayısı, hastane sayısından ayrı olarak belirtilir ve toplam sayıya dahil edilir.

Semt polikliniğinde alıŖan uzman hekimler, hastanedeki kliniklerle iliŖkilendirilirler. Tüm iŖlemler klinik üzerinden yapılır.

### **Acil Hizmetler**

**Madde 12-** Bünyesinde acil birimi kurulmasına karar verilen Semt Polikliniklerinde bu hizmet 24 saat esasına göre yürütülür. Acil vakalarda ilk müdahaleyi müteakip, yatırılması gereken hastalar mevcut imkanlarla en seri Ŗekilde bağlı buldukları kliniğe, hastaneye veya en yakın yataklı tedavi kurumuna gönderilir.

### **Röntgen ve Laboratuvar Hizmetleri**

**Madde 13-**Semt Polikliniklerinde görevli hekimler tarafından talep edilen tahlil, tetkik ve görüntüleme hizmetleri semt polikliniğinde yapılamıyorsa, bağlı oldukları hastanelerce yapılarak sonuçlar ilgili polikliniğe bildirilir. Hastaneler bu hizmetlerini hizmet satın alınması yoluyla grdrebilirler.

### **Cerrahi Müdahale**

**Madde 14-** Semt polikliniklerinde, ilgili uzmanlarca personel, tıbbi cihaz ve fiziki koŖulların elverdiği nispette cerrahi müdahaleler yapılabilir.

### **Ağız DiŖ Sağlığı Hizmetleri**

**Madde 15-** Semt polikliniklerinde BaŖtabibin teklifi ve İl Müdürlüğünün onayı ile koruyucu ve tedavi edici ağız diŖ sağlığı hizmetleri sunulabilir.

Semt polikliniklerinde protez ve diğer tedavi üniteleri kurulabilir.

Semt polikliniklerinde alıŖacak diŖ hekimi ve teknisyen sayılarında ünit sayısına dikkat edilir.

## **Sağlık Kurulu Raporu İşlemleri**

**Madde 16-**Semt Polikliniklerinde baştabiplikçe lüzumu üzerine yeterli uzmanın olması halinde veya bağlı buldukları hastaneden uzman tabip davet edilmek suretiyle sağlık kurulu teşkil edilebilir.

Sağlık kurulu ve rapor düzenlenmesi işlemlerinde ilgili mevzuatlarda yer alan hükümler uygulanır.

### **Hasta Yatış İşlemleri**

**Madde 17-**Yatırılması gereken hastaların yatış işlemleri yatışa karar veren uzman hekimin bağlı olduğu klinik ve hastane ile koordine edilerek yapılır. Semt polikliniklerinden yatış yapılan hastaların mağdur edilmemeleri için tüm kliniklerdeki / hastanelerdeki boş yatak sayıları semt polikliniklerine bildirilir.

Yatış işlemine ait belgeler semt polikliniğinde ilgili hekim tarafından servis veya klinikle görüşülerek doldurulur. Hasta yatışı yapan uzman hekimin bağlı olduğu servis/kliniğe yatış teyidi alınmış olarak gönderilir.

Hasta yatış işlemleri ilgili servis/klinik tarafından yapılır.

### **Muayene ve Tedavi Ücretleri**

**Madde 18 -**Semt Polikliniklerinde muayene, tetkik, tahlil ve tedavi ücretleri bağlı olduğu hastanelerde uygulanan fiyat tarifesi esaslarına tabidir.

### **Personel İaşesi ve İşletme Giderleri**

**Madde 19-** Semt Polikliniklerinde görevli personelin iaşeleri bağlı buldukları hastanelerin personeline uygulandığı şekilde düzenlenir. Semt polikliniğinin diğer tüm işletme giderleri bağlı bulunduğu Hastane Baştabiplikleri tarafından karşılanır.

### **Personel Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**Madde 20 -**Her kademedeki görevlilerin görev, yetki ve sorumlulukları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğinde belirtilen esaslar dahilinde yürütülür.

### **Döner Sermaye**

**Madde 21-** Eğitim ve Araştırma Hastanesi veya Devlet Hastanelerine bağlı semt polikliniklerinin elde ettiği döner sermaye kazancı, bağlı oldukları veya ilişkilendirildikleri klinik şefliği-servise gelir kaydedilir.

Eğitim ve Araştırma Hastanesine bağlı semt polikliniklerinde çalışan uzman hekimler bağlı olduğu klinik şefliği çalışanları gibi döner sermaye ödemesinden yararlandırılır.

Devlet Hastanesine bağlı semt polikliniklerinde çalışan uzman hekimler Devlet Hastanesi döner sermayesinden yararlandırılır.

Pratisyen hekimler ve diğer sağlık personeli hastane hizmet puan ortalaması üzerinden döner sermaye ek ödemesinden yararlandırılırlar.

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**  
**Son Hükümler**  
**Hüküm Bulunmayan Haller**

**Madde 22-** Bu Yönergede düzenleme bulunmayan hususlarda konuyla ilgili düzenlemenin yapıldığı ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

**Yürürlük**

**Madde 23-**Bu Yönerge Bakan Onayı ile yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**Madde 24-** Bu Yönerge hükümlerini Sağlık Bakanı yürütür.

**EK – 1 :** 1 adet Semt Polikliniği Bilgi Formu

## SEMT POLİKLİNİĞİ BİLGİ FORMU

İLİ :  
Semt Polikliniğinin Adı :  
Bağlı Olduğu Hastanenin Adı :  
Ait Olduğu Dönem :

YILI :

### POLİKLİNİK HİZMETLERİ

POLİKLİNİK YAPILAN BRANŞLAR	YAPILAN POLİKLİNİK SAYISI	YAPILAN KÜÇÜK MÜDAHALE SAYISI	BAĞLI BULUNDUĞU KURUMA SEVK	UZMAN HEKİM SAYISI
İç Hastalıkları				
Genel Cerrahi				
Kadın Has. ve Doğ.				
Çocuk Hastalıkları				
Üroloji				
KBB				
Göz				
Deri ve Zührevi H.				
Nöroloji				
Ortopedi				
Fizik Tedavi				
Psikiyatr				
Göğüs Kalp Damar Cerrahisi				
Ağız- Diş				
Acil				
Diğer				
Toplam				

### PERSONEL BİLGİLERİ

PERSONELİN NİTELİĞİ	SAYISI
Uzman Hekim	
Pratisyen Hekim	
Diş Hekimi	
Hemşire/Hemşire Yard.	
Ebe / Ebe Hemşire	
Röntgen Teknisyeni	
Laboratuar Teknisyeni	
Sağlık Memuru	
Diş Teknisyeni	
Memur	
Diğer (Yard. Hiz.)	

### LABORATUAR HİZMETLERİ \*

RÖNTGEN	SAYI	BAKTERİYOLOJİ	SAYI	BİYOKİMYA	SAYI
Radyografi		Bakteriyoloji Testi		Kan	
Radyoskopi		Hematoloji Testi		İdrar	
USG		Diğer		Diğer	
EKG					

### AĞIZ- DIŞ SAĞLIĞI

YAPILAN İŞLEM	SAYI
Çekim	
Dolgu	
Protez	
Cerrahi	
.....	

\*Sadece semt polikliniğinde yapılan tetkik sayıları işlenecek, bağlı bulunulan hastanede yaptırılan tetkikler dahil edilmeyecektir.

### FORMU DÜZENLEYENİN

Adı ve Soyadı :  
Ünvanı :  
Tarih ve İmzası :

### ONAYLAYAN

Semt Polikliniğinde Görevli  
Başhekim Yardımcısı

O N A Y

BAŞTABİB